

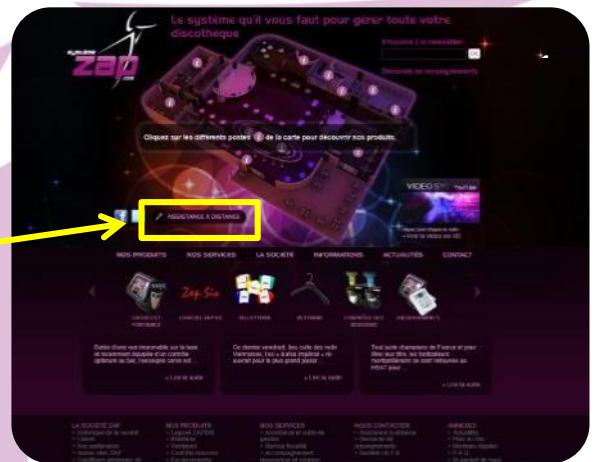
COMMENT ACHETER UN CODE D'ACCES PONCTUEL A L'ASSISTANCE ZAP ?

Munissez vous de votre carte bancaire
et rendez-vous sur le site :

www.systemezap.com



- Une fois arrivé sur la page d'accueil du site (fig. 1) www.systemezap.com cliquer sur l'onglet :



- Vous serez alors redirigé vers la page consacrée à l'achat de code de dépannage.

- Trois types de dépannage vous sont proposés (fig. 2) :
- Soir et week-end / en journée la semaine / l'accès annuel
- (= la souscription au **PACK**) .

ASSISTANCE À DISTANCE

Si vous n'avez pas encore souscrit au « PACK ASSISTANCE ZAP » ou si vous possédez un système ZAP vieux de plus de 1/3 ans (plus sous garantie, 1 an en achat jusqu'à 3 ans en location-vente), alors, pour obtenir de l'assistance, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

Le dépannage urgent à distance : soir et week-end 250€ H.T.

En vous rendant en bas de page, vous pourrez régler en ligne et obtenir d'un code provisoire (24 heures) vous permettant de joindre votre technicien référent la journée. S'il est indisponible, il conviendra d'un rendez-vous ultérieur et vous rappellera le cas échéant. Il pourra éventuellement prendre la main sur votre PC s'il est connecté à Internet.

Le dépannage à distance : en journée la semaine 150€ H.T.

En vous rendant en bas de page, vous pourrez régler en ligne et obtenir un code provisoire (24 heures) vous permettant de joindre votre technicien référent la journée. S'il est indisponible, il conviendra d'un rendez-vous ultérieur et vous rappellera le cas échéant. Il pourra éventuellement prendre la main sur votre PC s'il est connecté à Internet.

Le Pack Assistance ZAP : accès annuel 90€ H.T. 1mois

Outre un accès en illimité à l'assistance, vous profiterez des différents services annexes (ventilation TVA, statistiques, reporting ventes, comparateur de votre activité à la moyenne nationale).

Cette souscription sous-entend la signature des conditions d'utilisation du Pack que vous devrez retourner sous huitaine après que l'un de nos collaborateurs ait pris contact avec vous. Dans le cas où vous ne souhaitez pas régler l'année d'avance et que vous nécessitez d'assistance urgemment, vous pouvez régler un accès urgent puis nous contacter pour souscrire au Pack (demander Guillaume). Nous déduirons votre premier règlement et mettrons en place les prélèvements pour les mensualités restantes (sans frais).

Le déplacement d'un technicien : sur place la semaine

Dans le cas où les solutions précédentes ne vous conviendraient pas, contactez nous pour faire deviser et convenir d'un rendez-vous sur place selon la disponibilité de nos équipes techniques.

Merci dans ce cas d'appeler au +33 (0) 980 406 980 pendant les horaires de bureau.

L'assistance technique téléphonique est assurée sur les plages suivantes (heures françaises/métropole) :

du lundi au vendredi de 9h à 18h
le samedi de 9h à 12h
le dimanche et jours fériés de 10h à 12h

hors métropole de 10h à 12h
hors métropole de 10h à 12h

hors métropole de 10h à 12h
hors métropole de 10h à 12h

hors métropole de 10h à 12h
hors métropole de 10h à 12h

hors métropole de 10h à 12h
hors métropole de 10h à 12h

- Une fois votre choix fait, déroulez la page vers le bas jusqu'au questionnaire (fig. 3).

- Renseigner tous les champs et cliquer sur « Paiement » :

Formulaire de demande d'assistance

Nom discothèque : ZAP

Choix de l'offre : Le soir et week-end

Département : (38) Isère

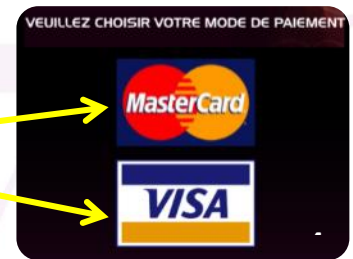
Ville : SAINT QUENTIN FALLAVIER

E-mail : comptabilite@systemezap.com

Confirmation e-mail : comptabilite@systemezap.com

Buttons: Cancel, Paiement

- Faites votre choix entre « MASTERCARD » et « VISA » en cliquant sur une des deux icônes (fig. 4).



- Vous serez alors redirigé vers un site de paiement sécurisé en ligne de la banque CIC (fig. 5). Une page vous indiquera le montant total. Renseigner les champs demandés : numéro de carte, date de fin de valider, code de vérification.

Espace de paiement sécurisé par carte bancaire

Commerçant: POST MIX FRANCE (6359324)

Référence: ref150602

Montant: 299 EUR

Montant de la transaction : 299 EUR

Champs: Numéro de carte bancaire, Date d'expiration (Mois / Année), Code de vérification

Buttons: Valider, Abandonner

- Cliquer sur « Valider »

- Une dernière page vous confirmera la validité ou non de votre paiement.

- Vous recevrez dans les minutes suivantes un mail avec les modalités et votre code personnalisé à 4 chiffres d'accès à l'assistance.



Les horaires:

Lundi – mardi – mercredi – jeudi : 09h00 à 12h00, 14h00 à 18h00 et 21h00 à 02h00.

Vendredi : 09h00 à 12h00, 14h00 à 19h00 et 21h00 à 03h00.

Samedi : 17h00 à 19h00 et 21h00 à 3h00.

Dimanche : 17h00 à 19h00 et 22h00 à 0h00.