

Notice de téléchargement et d'utilisation de l'Application ZAP MOBILE (Compatible Apple et Android)

Rendez-vous sur l'Apple Store ou Google Play
pour télécharger gratuitement l'application ZAP MOBILE !



I - TELECHARGEMENT:

Il existe deux façons de télécharger l'application ZAP MOBILE :

- 1) **En flashant le code ci-dessous** (à l'aide de l'application **Flashcode** ou logiciel équivalent).



- Ouvrez votre application « Flashcode »
- Placer le QR code de manière à ce qu'il se trouve à l'intérieur du viseur (bordures vertes)
- Une fois scanné, vous serez automatiquement redirigé vers la page de téléchargement de l'application ZAP MOBILE.



- 2) **En vous rendant sur L'Apple Store ou Google Play :**

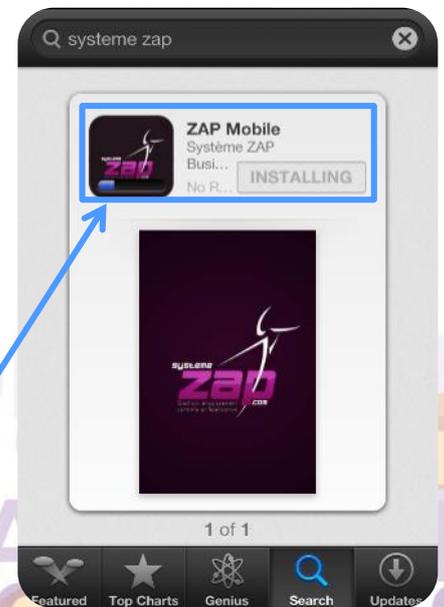
- Ouvrez l'application :



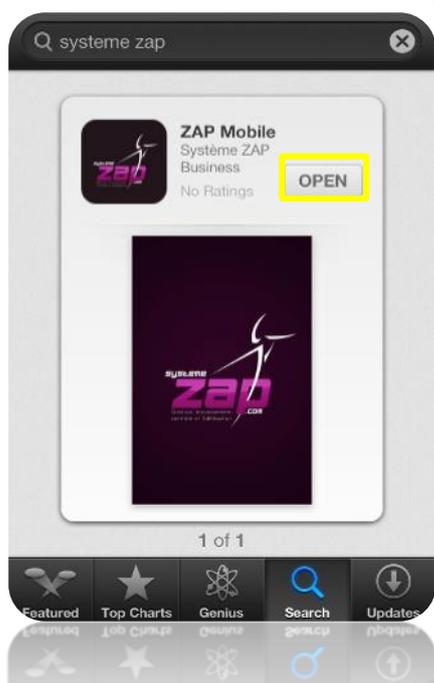
Dans l'onglet « rechercher »
"Search) – Inscrire "systeme zap" ou « ZAP Mobile » dans l'endroit dédié

Cliquez ici pour commencer le téléchargement (gratuit)

Chargement en cours



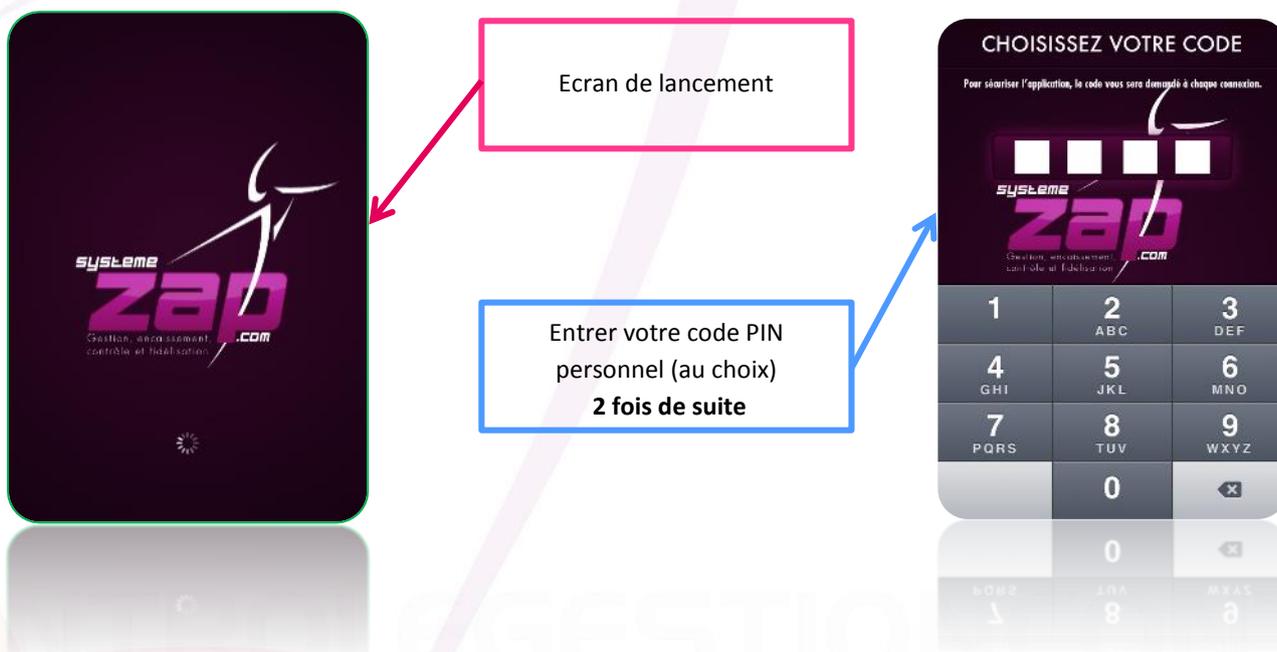
Vous pouvez alors soit directement ouvrir votre application ZAP MOBILE dès la fin du téléchargement en cliquant sur « OPEN » ou en cliquant sur l'icône  apparue sur l'écran de votre smartphone.



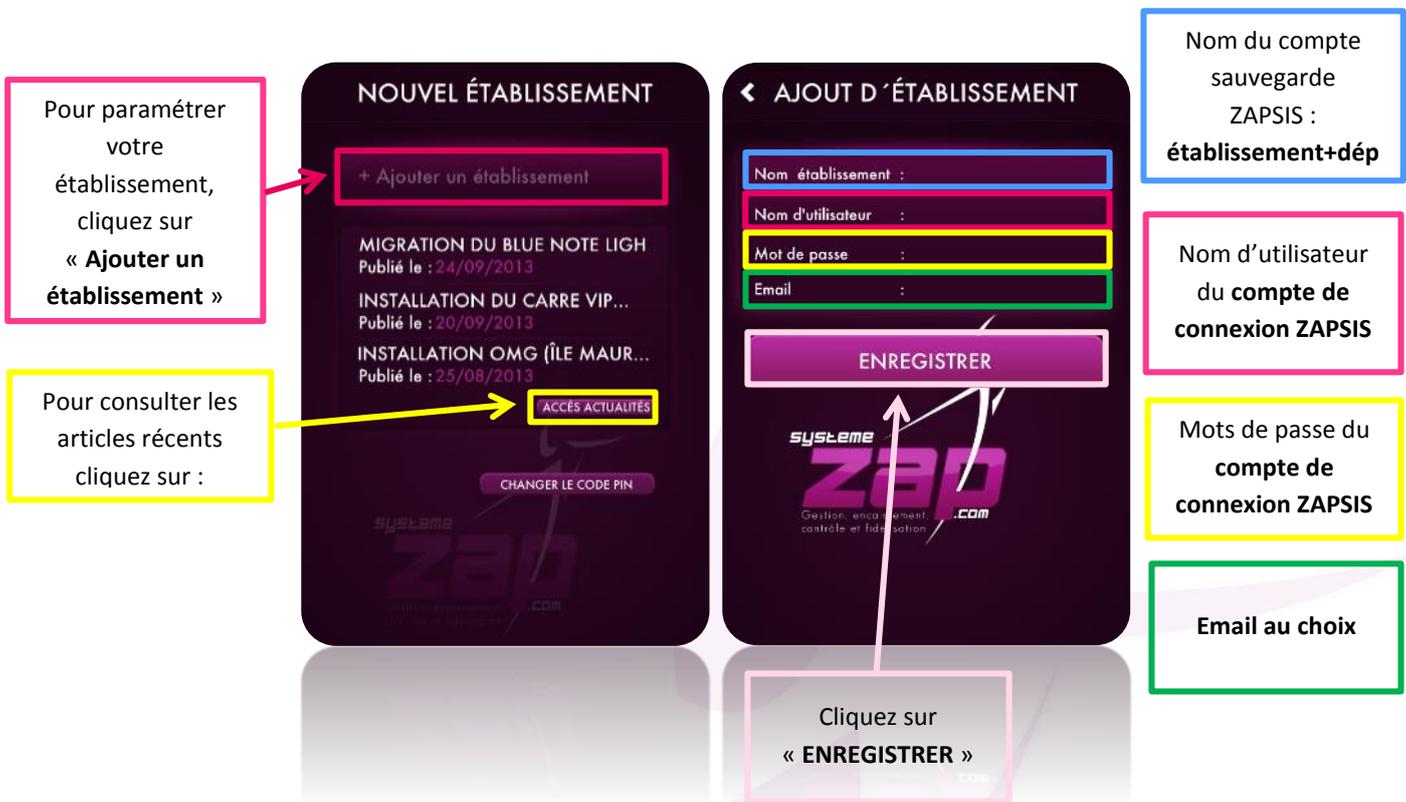
A l'ouverture de l'application (ou durant l'installation sous Android), l'appareil vous demandera : « Acceptez-vous que l'application ZAP MOBILE vous envoie des notifications push ? ». Afin de recevoir les éventuelles alertes urgentes liées à la législation et les diverses actualités, nous vous conseillons vivement de répondre par l'affirmative « Oui ».

II - PREMIERE UTILISATION :

A la première ouverture de votre application ZAP MOBILE, après avoir passé la page de lancement, l'application vous demandera de rentrer un code à 4 chiffres. Ce code est votre code PIN personnel, il est libre et devra être rentré 2 fois à la première installation. Il permettra de sécuriser l'accès à votre application une fois celle-ci paramétrée à votre établissement. Ce code PIN est modifiable si besoin est (voir paragraphe III - Utilisation).



Une fois cette opération de sécurisation passée, la page d'accueil s'ouvre. Elle y contient les actualités du moment et l'onglet « NOUVEL ETABLISSEMENT ».



III - UTILISATION COURANTE :

1) Connexion :

Lorsque vous réouvrez votre application ZAP MOBILE, votre code PIN (choisi la première fois), vous sera demandé. Une fois les paramètres de votre établissement entré, celui-ci ou ceux-ci (car il est possible d'avoir la main sur plusieurs établissements depuis cette application), apparaît/apparaissent en haut de votre écran. Cliquez dessus pour accéder aux informations de l'établissement dont vous souhaitez consulter les chiffres.

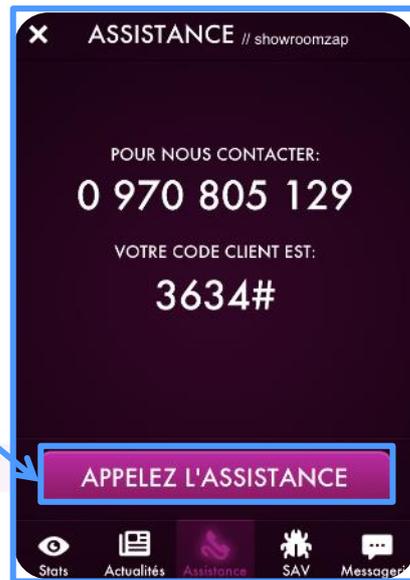


2) **Contenu – Pages et onglets (Stats, Actualité, Assistance, SAV, Messages) :**



Page « STATS » : Vous permet de consulter vos chiffres et surtout clôturer votre dernière session de caisses à distance.

Page « ASSISTANCE » : Coordonnées et bouton d'appel direct pour entrer en contact avec notre service de dépannage.



Page « SAV » / Retour matériel en atelier

1 : Cliquer sur « Déclarer incident »



2 : Remplir le formulaire au complet (liste déroulante)



3 : Envoyer (une photo du produit peut être jointe)



Permet un retour sur la page précédente

Sur **Android**, l'apparence des pages diffère quelque peu (barre de navigation inférieure reportée dans le menu du haut), mais le fonctionnement de l'application reste identique.